

# CHARTRE RSE



## Le mot de la Direction

Nous sommes heureux de vous présenter notre charte RSE sur la Responsabilité Sociale des Entreprises (RSE), qui reflète notre engagement continu envers des pratiques durables et responsables.

Ce document est le fruit du travail de nos équipes et de notre engagement collectif envers un avenir meilleur.

Nous sommes conscients des défis qui accompagnent cette démarche, mais nous sommes convaincus que notre entreprise possède la créativité et la volonté nécessaires pour faire face à ces défis avec succès.

Notre engagement envers la RSE est une démarche d'amélioration continue. Nous poursuivons notre démarche pour nous adapter et répondre aux attentes en permanentes évolutions de nos parties prenantes.

Ensemble, nous construirons une entreprise plus durable, éthique et résiliente.

## Notre raison d'être

Accompagner nos clients dans l'amélioration de la sécurité de leurs bâtiments pour garantir la protection des personnes et des biens, dans le respect maximum de l'environnement.

## NOS VALEURS



Professionalisme



Indépendance



Qualité



Rigueur



Proximité



Entreprise  
familiale



Ecoute



Adaptabilité

## NOS BONNES PRATIQUES ACTUELLES

- > Réalisation d'un baromètre social auprès de l'ensemble de nos équipes pour renforcer le dialogue social
- > Obtention et reconduction de la certification ISO 9001 pour notre système de management de la qualité et de certifications professionnelles telles que NF Services, J5F5, I17F17, Qualiopi, Station de ré-épreuve
- > Signature de la Charte Relations fournisseurs responsables
- > Augmentation de la durée de vie des extincteurs et des autres matériels (détection incendie, hydraulique, etc.) autant que possible
- > Outillages adaptés pour limiter les TMS (exemples : chariot, système de scellé, PDA, aide à la manutention, etc.)



# CHARTRE RSE



## LES PILIERS DE NOTRE DÉMARCHE RSE À 2027



### 01 GOUVERNANCE



#### Pilote, moyen et communication RSE

- Obtenir l'évaluation ecovadis
- Formaliser et communiquer notre premier rapport RSE
- Sensibilisation 100% des équipes RSE

Responsables  
Direction, Responsable  
qualité sécurité et  
environnement



#### Assurer la pérennité de l'entreprise

- S'assurer de la réalisation d'un CA cohérent
- Objectif 2024 CA de 20 M€

Direction

### 02 SOCIAL ET DROITS HUMAINS



#### Santé et sécurité

- Ne pas avoir plus de 10 AT par an
- 0 accident mortel
- Diminuer l'absentéisme maladie de 2%

Direction



#### Conditions de travail

- Maintenir le niveau de satisfaction des équipes à 86% concernant l'appréciation générale
- Réduire le turn over (<40%)

Direction



#### Carrière

- Former 100% des équipes aux différents métiers
- Formaliser un parcours de formation des commerciaux
- Formaliser un parcours d'intégration

Direction



#### Dialogue social

- La direction visite 1 fois tous les 2 ans l'ensemble des agences

Direction, CSE



#### Diversité, équité, inclusion

- Maintenir le niveau de l'index ega pro au delà de 85/100

Direction



# CHARTRE RSE



## LES PILIERS DE NOTRE DÉMARCHE RSE À 2027



### 03 ETHIQUE



#### Corruption, conflits d'intérêt, pratiques anticoncurrentielles

- Sensibiliser 100% de nos équipes à ces sujets
- Identifier nos risques corruption
- Formaliser les règles concernant les cadeaux d'entreprise

Responsables

Responsable qualité  
sécurité et environnement



#### Sécurité de l'information

- Maintenir le respect de la réglementation
- Former le DPO aux sujets sécurité / RGPD
- Effectuer un rappel 1 fois par trimestre tous les ans concernant les règles de sécurité de l'information

Responsable qualité  
sécurité et environnement

### 04 ENVIRONNEMENT



#### Consommation énergétique et gaz à effet de serre, pollution de l'air

- Réaliser un bilan carbone et définir une trajectoire de réduction

Direction, Responsable  
qualité sécurité et  
environnement



#### Eau

- Etablir un état des lieux de la situation et définir des actions correctives

Direction, Responsable  
qualité sécurité et  
environnement



#### Matières premières, produits chimiques et déchets

- S'assurer que 100% de nos déchets sont traités en fin de vie
- Améliorer les filières de recyclage et / ou de valorisation de nos déchets

Direction, Responsable  
qualité sécurité et  
environnement



#### Biodiversité

- Soutenir une association en lien avec la biodiversité

Direction, Responsable  
qualité sécurité et  
environnement



#### Promotion de la consommation durable

- Formaliser nos recommandations concernant le non renouvellement systématique des extincteurs pour en faire la promotion

Direction



# CHARTRE RSE



## LES PILIERS DE NOTRE DÉMARCHE RSE À 2027



### 05 QUALITÉ



#### Ecoute et satisfaction client

Responsables

- Maintenir un faible taux de dysfonctionnements et de réclamations Clients
- Renforcer notre présence nationale pour les activités désenfumage, hydraulique incendie, BAES, formation, signalétique
- Fidélisation des Clients, maîtrise de la progression en privilégiant la qualité de la relation Client

Direction



#### Amélioration continue

Direction

- Développer la formation interne et améliorer les compétences des équipes



#### Santé et sécurité des clients

Responsable qualité sécurité et environnement

- 0 litige client concernant ces sujets

### 06 ACHATS RESPONSABLES



#### Fournisseurs

Responsable qualité sécurité et environnement

- Evaluer nos principaux fournisseurs selon des critères RSE

## EXEMPLES D'ACTIIONS D'ICI 2027

- > Concevoir un questionnaire RSE pour les fournisseurs
- > Réaliser un sondage en interne pour identifier quelle association sera soutenue par Chronofeu
- > Réaliser un bilan carbone® afin de définir une trajectoire de réduction de nos GES
- > Rédiger un rapport RSE

